

Registrieren der Nähmaschine



Garantieabwicklung

[Über](#) [Anmelden](#)

Anmelden

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um Zugang zu dieser Anwendung erhalten

International North America

Benutzername:

Password:

Mich erinnern wenn ich diese Anwendung das nächst Mal öffne.

[Anmelden](#)

<https://warranty.svpworldwide.com>

Benutzername und Passwort wie bei Online Ordering

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Willkommen zur Garantieabwicklung!

1. Registrieren Sie eine neue Maschine.

Starten Sie hier, um eine neue Maschine zu registrieren.

2. Erstellen Garantiefall

Hier geht es weiter, wenn eine Maschine wegen eines weiteren Fehlers zum Service muss und ein neuer Garantiefall erstellt wird.

3. Reparaturmaschine

Verwenden Sie dieses Formular um Informationen über die Reparatur sowie benötigte Teile für den Garantiefall hinzuzufügen.

4. Garantiefall abschließen

Schließen Sie den Garantiefall hier ab wenn Maschine an den Kunden ausgeliefert wurde.

Maschine
registrieren



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle

VSM Deutschland GmbH Test on-

E-mail

egbert.mueller@europe.s

Stadt

Karlsruhe

Land

DE

Auswählen der Marke
und des Modells.
Eintragen der Serien-
Nummer und des
Kaufdatums

Produktinformationen

Marke *

Wählen Sie eine Ma

Modell *

Seriennummer *

Produkt / Body Nummer

Kaufdatum *

2014-10-15

Nummer eingeben, um Marke und
Modell anzuzeigen, sonst leer
lassen.

Angaben zum
Kunden

Kundeninformationen

Kundenname

Telefon

Mail Adresse

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Adresse

Handy Nr.

Postleitzahl

Stadt

Land

Germany

Anmerkungen zum Kunden

 Der Kunde ist nicht bekannt. Keine Informationen für die Felder oben. Kunde hat erweiterte Garantie.

Felder mit *
müssen ausgefüllt
werden

→ * Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle
VSM Deutschland GmbH Test on-E-mail
egbert.mueller@europe.sStadt
KarlsruheLand
DE

Produktinformationen

Marke *

Wählen Sie eine Marke
Husqvarna Viking
Pfaff
Singer
White

Modell *

Seriennummer *

Produkt / Body Nummer

Kaufdatum *

2014-10-15

Nummer eingeben, um Marke und
Modell anzulegen, sonst leer
lassen.

Kundeninformationen

Kundenname

Telefon

Mail Adresse

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Adresse

Handy Nr.

Postleitzahl

Land

Anmerkungen zum Kunden

 Der Kunde ist nicht bekannt. Keine Informationen für die Felder oben. Kunde hat erweiterte Garantie.

* Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen

Auswählen der
Marke

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle
VSM Deutschland GmbH Test on-E-mail
egbert.mueller@europe.sStadt
KarlsruheLand
DE

Produktinformationen

Marke *

Pfaff

Modell *

Seriennummer *

Produkt / Body Nummer

Kaufdatum *

2014-10-15

Kundeninformationen

Kundenname

Mail Adresse

Adresse

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Postleitzahl

Stadt

Anmerkungen zum Kunden

 Der Kunde ist nicht bekannt. Keine Informationen für die Felder oben. Kunde hat erweiterte Garantie.

* Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen

Creative Sensation
creative sensation pro
Creative vision 5.0
Creative vision 5.5
Emb. Unit 200x260
E-UNIT FOR 2170-2144-2140
expression 150
expression 2.0
Expression 2028
Expression 3.0
expression 3.2

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle

VSM Deutschland GmbH Test on-

E-mail

egbert.mueller@europe.s

Stadt

Karlsruhe

Land

DE

Produktinformationen

Eintragen der
Serien-Nummer

Pfaff

creative sensation pro

Seriennummer *

test00123456

Produkt / Body Nummer

x

Kaufdatum *

2014-10-15

Nummer eingeben, um Marke und Modell anzuzeigen, sonst leer lassen.

Kundeninformationen

Kundenname

Telefon

Mail Adresse

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Adresse

Handy Nr.

Postleitzahl

Stadt

Land

Germany

Anmerkungen zum Kunden

 Der Kunde ist nicht bekannt. Keine Informationen für die Felder oben. Kunde hat erweiterte Garantie.

* Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle

VSM Deutschland GmbH Test on-

E-mail

egbert.mueller@europe.s

Stadt

Karlsruhe

Land

DE

Produktinformationen

Eintragen des
Kaufdatums

Pfaff

creative sensation pro

test00123456

Kaufdatum *

2014-10-15

Nummer eingeben, um Marke und
Modell anzuzeigen, sonst leer
lassen.

Kundeninformationen

Kundenname

Telefon

Mail Adresse

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Adresse

Handy Nr.

Postleitzahl

Stadt

Land

Germany

Anmerkungen zum Kunden

 Der Kunde ist nicht bekannt. Keine Informationen für die Felder oben. Kunde hat erweiterte Garantie.

* Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle

VSM Deutschland GmbH Test on-

E-mail

egbert.mueller@europe.s

Stadt

Karlsruhe

Land

DE

Produktinformationen

Marke *

Pfaff

Modell *

creative sensation pro

Seriennummer *

test00123456

Produkt / Body Nummer

Kaufdatum *

2014-10-15

Nummer eingeben, um Marke und Modell anzuzeigen, sonst leer lassen.

Kundeninformationen

Kundenname

Max Mustermann

Telefon

Mail Adresse

MM@t-online.de

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Adresse

Pechstr. 13

Handy Nr.

Postleitzahl

12345

Stadt

Glückstadt

Land

Germany

Anmerkungen zum Kunden

Angaben zum Kunden

Wenn der Kunde nicht bekannt ist, muss das Kästchen angekreuzt werden.



* Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Bestätigen Sie vor dem Registrieren der Maschine dass die Informationen korrekt sind.**Händlerinformationen**

Händler bzw
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line
order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Produktinformationen

Seriennummer: test00123456
Kaufdatum: 2014-10-15
Marke: Pfaff
Modell: creative sensation pro
Produkt / Body Nummer

Kundeninformationen

Kundenname: Max Mustermann
Telefon
Handy Nr.
Mail Adresse: MM@t-online.de
Adresse: Pechstr. 13
12345 Glückstadt
Land: Germany
Garantie: normale Garantie

Registrieren Sie die Maschine

Ändern

Löschen



Zum Registrieren
schaltfläche betätigen

Vor dem
Registrieren sollten
die Angaben noch
einmal überprüft
werden.

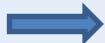
Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Maschine ist jetzt
registriert.



Die Maschine mit der Seriennummer test00123456 ist jetzt registriert

Registrierte Maschine

Händlerinformationen

Händler bzw. Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Produktinformationen

Seriennummer: test00123456
Kaufdatum: 2014-10-15
Marke: Pfaff
Modell: creative sensation pro
Produkt / Body Nummer

Kundeninformationen

Kundenname: Max Mustermann
Telefon
Handy Nr.
Mail Adresse: MM@t-online.de
Adresse: Pechstr. 13
12345 Glückstadt
Land: Germany
Garantie: normale Garantie

E-Mail an den Kunden.

E-Mail später senden

Drucken der Garantiekarte als PDF.

Schließen



Zum Senden eines E-Mails
Schaltfläche betätigen



Zum Ausdrucken der Garantiekarte
Schaltfläche betätigen

Garantie – Reparaturauftrag erstellen

Dies ist nur für registrierte Maschinen möglich



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Willkommen zur Garantieabwicklung!

1. Registrieren Sie eine neue Maschine.

Starten Sie hier, um eine neue Maschine zu registrieren.

2. Erstellen Garantiefall

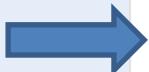
Hier geht es weiter, wenn eine Maschine wegen eines weiteren Fehlers zum Service muss und ein neuer Garantiefall erstellt wird.

3. Reparaturmaschine

Verwenden Sie dieses Formular um Informationen über die Reparatur sowie benötigte Teile für den Garantiefall hinzuzufügen.

4. Garantiefall abschließen

Schließen Sie den Garantiefall hier ab wenn Maschine an den Kunden ausgeliefert wurde.

Garantiefall
erstellen

Garantieabwicklung

manager-de

Home Meine Registrierungen Administration

Über Abmelden

Produktinformationen

Serien-Nummer der defekten Maschine eingeben.



Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
test00123456			
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
<small>Zum Suchen vollständige Nummer eingeben.</small>	<small>Geben Sie zum Suchen einen Teil des Namens ein.</small>			

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse	
Adresse	Handy Nr.		
Postleitzahl	Stadt	Bundesland	Land

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/>
		<input type="text"/>

Servicestelle *

Fehlerbeschreibung

Liste der Codes für diesen Garantiefall. *



Garantieabwicklung

Über Abmelden

Home Meine Registrierungen Administration

Produktinformationen

Bei Stickaggregaten
muss vor die Serien-
Nummer der Maschine
EMB (Embroidery Unit)
eingeben werden.



Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
EMB 00123456 			
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Zum Suchen vollständige Nummer eingeben. Geben Sie zum Suchen einen Teil des Namens ein.

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse	Handy Nr.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Postleitzahl	Stadt	Bundesland
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Land
		<input type="text"/>

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>		

Liste der Codes für diesen Garantiefall. *

Servicestelle *

Fehlerbeschreibung

Garantieabwicklung

manager-de

Home Meine Registrierungen Administration

Über Abmelden

Durch betätigen
der ENTER-Taste
werden alle
benötigten Daten
angezeigt.

Produktinformationen

Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
test00123456	Pfaff	creative sensation pro	2014-10-15
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
139908	VSM Deutschland GmbH Test on-	egbert.mueller@europe.s	Karlsruhe	DE

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse	
Max Mustermann		MM@t-online.de	
Adresse	Handy Nr.		
Pechstr. 13			
Postleitzahl	Stadt	Bundesland	Land
12345	Glückstadt		Germany

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.



Servicestelle *

Garantieabwicklung

manager-de

Home Meine Registrierungen Administration

Über Abmelden

Produktinformationen

Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
test00123456	Pfaff	creative sensation pro	2014-10-15
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
139908	VSM Deutschland GmbH Test on-	egbert.mueller@europe.s	Karlsruhe	DE

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse	
Max Mustermann		MM@t-online.de	
Adresse	Handy Nr.		
Pechstr. 13			
Postleitzahl	Stadt	Bundesland	Land
12345	Glückstadt		Germany

Informations

Wählen Sie

- 1 Elektronik
- 2 Greifer, Gehäuse, Spulenkapsel, spulenkapselträger, Stichplatte, Unterfadenspannung
- 3 Nähkopf mit Fadenhebel
- 4 Transporteinrichtung, Seittransport, Transportbewegung, Nutzstichautomat
- 5 Arm- und Greiferantriebswelle mit Transmission & Spuler
- 6 Oberfadenspannung und Fadenführungen**
- 7 Äußere Gehäuseteile
- 8 Hohlfüllwickel/Coverlock

Grund der
Reklamation aus
dem Obermenü
auswählen.

Produktinformationen

Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
test00123456	Pfaff	creative sensation pro	2014-10-15
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
139908	VSM Deutschland GmbH Test on-	egbert.mueller@europe.s	Karlsruhe	DE

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse	
Max Mustermann		MM@t-online.de	
Adresse	Handy Nr.		
Pechstr. 13			
Postleitzahl	Stadt	Bundesland	Land
12345	Glückstadt		Germany

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.



6 Oberfadenspannung und Fadenführ



Servicestelle *

Fehlerbeschreibung

Produktinformationen

Seriennummer test00123456	Marke Pfaff	Modell creative sensation pro	Kaufdatum 2014-10-15
Garantiefall Nummer wird festgelegt	Datum 2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer 139908	Händler bzw Servicestelle VSM Deutschland GmbH Test on-	E-mail egbert.mueller@europe.t	Stadt Karlsruhe	Land DE
------------------------	--	-----------------------------------	--------------------	------------

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Kundeninformationen

Kundenname Max Mustermann	Telefon	Mail Adresse MM@t-online.de
Adresse Pechstr. 13	Handy Nr.	
Postleitzahl 12345	Stadt Glückstadt	Bundesland Germany
		Land

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

6 Oberfadenspannung und Fadenführ.

Servicestelle *

Fehlerbeschreibung

Liste der Co

- 6.1 Funktion Oberfadenspannung
- 6.2 Spannungsscheiben-Auslösung
- 6.3 Faden reißt
- 6.4 Freihand Stickspannung
- 6.5

Grund der
Reklamation aus
dem Untermenü
auswählen.

Produktinformationen

Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
test00123456	Pfaff	creative sensation pro	2014-10-15
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
139908	VSM Deutschland GmbH Test on-	egbert.mueller@europe.s	Karlsruhe	DE

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse	
Max Mustermann		MM@t-online.de	
Adresse	Handy Nr.		
Pechstr. 13			
Postleitzahl	Stadt	Bundesland	Land
12345	Glückstadt		Germany

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

<input type="text"/>	6 Oberfadenspannung und Fadenführ	<input type="button" value="+"/>	Servicestelle *
<input type="button" value="→"/> 6.3 Faden reißt		<input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>
Fehlerbeschreibung			
Liste der Codes für diesen Garantiefall. *			

Produktinformationen

Seriennummer test00123456	Marke Pfaff	Modell creative sensation pro	Kaufdatum 2014-10-15
Garantiefall Nummer wird festgelegt	Datum 2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Kundennummer 139908	Händler bzw Servicestelle VSM Deutschland GmbH Test on-	E-mail egbert.mueller@europe.t	Stadt Karlsruhe	Land DE
------------------------	--	-----------------------------------	--------------------	------------

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Kundennummer	Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land

Kundeninformationen

Kundenname Max Mustermann	Telefon	Mail Adresse MM@t-online.de
Adresse Pechstr. 13	Handy Nr.	
Postleitzahl 12345	Stadt Glückstadt	Bundesland
		Land Germany

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

Graues Feld betätigen, damit der Grund der Reklamation nach unten heraus verschoben wird.

6.3 Oberfadenspannung und Endenfaden

Servicestelle *

Fehlerbeschreibung

Liste der Codes für diesen Garantiefall. *

6.3 Faden reißt

Produktinformationen

Seriennummer	Marke	Modell	Kaufdatum
test00123456	Pfaff	creative sensation pro	2014-10-15
Garantiefall Nummer	Datum		
wird festgelegt	2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
VSM Deutschland GmbH Test on-	egbert.mueller@europe.s	Karlsruhe	DE

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw Servicestelle	E-mail	Stadt	Land
VSM Deutschland GmbH Test on-	egbert.mueller@europe.s	Karlsruhe	DE

Kundeninformationen

Kundenname	Telefon	Mail Adresse	
Max Mustermann		MM@t-online.de	
Adresse	Handy Nr.		
Pechstr. 13			
Postleitzahl	Stadt	Bundesland	Land
12345	Glückstadt		Germany

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

<input type="text"/>	6 Oberfadenspannung und Fadenführ	<input type="button" value="+"/>
	6.3 Faden reißt	

Liste der Codes für diesen Garantiefall. *

Servicestelle *

- Albert Buder Naehmaschinenfachgeschaeft
- Demo DE Repair
- Gerber e.K.
- Juergen Weichold GmbH
- Kraus und Partner GmbH
- Naehmaschinen Garling
- Naehtechnik Schneider
- Naehzentren Habrock GmbH & Co. KG

Service Stelle aus
der Auswahl
auswählen

Produktinformationen

Seriennummer test00123456	Marke Pfaff	Modell creative sensation pro	Kaufdatum 2014-10-15
Garantiefall Nummer wird festgelegt	Datum 2014-10-21		

Händlerinformationen

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw Servicestelle VSM Deutschland GmbH Test on-	E-mail egbert.mueller@europe.s	Stadt Karlsruhe	Land DE
--	-----------------------------------	--------------------	------------

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw Servicestelle VSM Deutschland GmbH Test on-	E-mail egbert.mueller@europe.s	Stadt Karlsruhe	Land DE
--	-----------------------------------	--------------------	------------

Kundeninformationen

Kundenname Max Mustermann	Telefon	Mail Addresse MM@t-online.de
Adresse Pechstr. 13	Handy Nr.	
Postleitzahl 12345	Stadt Glückstadt	Bundesland Germany
		Land Germany

Informationen zur Garantie.

Wählen Sie einen Grund um ihn in der Liste unten hinzuzufügen.

<input type="checkbox"/>	6 Oberfadenspannung und Fadenführ	<input type="button" value="+"/>
<input type="checkbox"/> 6.3 Faden reißt		

Liste der Codes für diesen Garantiefall. *

Servicestelle *

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Fehlerbeschreibung

Haken setzen

Geprüft vom Händler *

* Obligatorische Felder.

Weiter

Löschen



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Vor dem Erstellen
des Garantiefalles
sollten die Angaben
noch einmal
überprüft werden.

Bestätigen Sie vor dem Anlegen des Garantiefalls dass die Informationen korrekt sind.

Produktinformationen

Seriennummer: test00123456
Kaufdatum: 2014-10-15
Marke: Pfaff
Modell: creative sensation pro

Produkt / Body Nummer:

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line
order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line
order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Kundeninformationen

Kundenname: Max Mustermann
Telefon
Handy Nr.
Mail Adresse: MM@t-online.de
Adresse: Pechstr. 13
Postleitzahl: 12345
Stadt: Glückstadt
Bundesland
Land: Germany

Informationen zur Garantie.

Fehlercode: 6.3 Faden reißt
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line
order
Fehlerbeschreibung
Geprüft vom
Händler: Ja

Erstellen Garantiefall

Ändern

Löschen



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Eine neue Garantiefall mit der Nummer 641713 wurde für die Maschine mit der Seriennummer registriert test00123456.

Garantiefall Details

Produktinformationen

Garantiefall Nummer: 641713
Seriennummer: test00123456
Kaufdatum: 2014-10-15
Marke: Pfaff
Modell: creative sensation pro
Produkt / Body Nummer:

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Kundeninformationen

Kundenname: Max Mustermann
Telefon
Handy Nr.
Mail Adresse: MM@t-online.de
Adresse: Pechstr. 13
Postleitzahl: 12345
Stadt: Glückstadt
Bundesland
Land: Germany

Informationen zur Garantie.

Fehlercode: 6.3 Thread breakage
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
Fehlerbeschreibung
Geprüft vom
Händler: Ja

E-Mail an die Servicestation

Drucken

Schließen



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Willkommen zur Garantieabwicklung!

1. Registrieren Sie eine neue Maschine.

Starten Sie hier, um eine neue Maschine zu registrieren.

2. Erstellen Garantiefall

Hier geht es weiter, wenn eine Maschine wegen eines weiteren Fehlers zum Service muss und ein neuer Garantiefall erstellt wird.



3. Reparaturmaschine

Verwenden Sie dieses Formular um Informationen über die Reparatur sowie benötigte Teile für den Garantiefall hinzuzufügen.

4. Garantiefall abschließen

Schließen Sie den Garantiefall hier ab wenn Maschine an den Kunden ausgeliefert wurde.

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Reparaturmaschine

Garantiefall Nummer

Seriенnummer

[Informationen zum Garantiefall finden.](#)[Löschen](#)

Garantiefall- oder Serien-Nummer eingeben

Garantiefall Nummer 641713	Datum Garantiefall erstellt 2014-10-15	Name des Händlers VSM Deutschland GmbH	Stadt Karlsruhe	Land DE
-------------------------------	---	---	--------------------	------------

Wird durch den
Service ausgefüllt.

Produktinformationen

Seriennummer test00123456	Marke Pfaff	Modell creative sensation pro	Kaufdatum 2014-10-15
------------------------------	----------------	----------------------------------	-------------------------

Liste der Codes für diesen Garantiefall.

Code Beschreibung

6.03 Thread breakage

Fehlerbeschreibung

Reparatur Spezifikationen.

Name des
Servicemitarbeiters
[Leeres Feld]

Servicestelle
VSM Deutschland GmbH

Schrott / Ersetzen

Maschinen werden nicht zurückgegeben, sondern verschrottet oder
ersetzt.

ON HOLD

Repair is on hold for some reason



Reparaturcode

Geben Sie einen Code ein oder wählen Sie eine Grund für die
Reparatur um ihn der Liste unten hinzuzufügen.



[Dropdown-Menü]

[Dropdown-Menü]

Wählen Sie eine Kategorie aus und dann einen Reparaturcode
aus der Dropdown-Liste oben, bevor Sie ihn der Liste
hinzufügen.

Ersatzteile für die Reparatur

Best.-Nr.

[Leeres Feld]

Bitte, geben Sie die vollständige Teilenummer
ein.

Preis

[Leeres Feld]

Zählen

1



Kosten für dieses
Teil.

Limit set by
SBOM

Zusatzinformation

[Großes Textfeld]

Arbeitskosten

[Leeres Feld]

Frachtkosten

[Leeres Feld]

Änderungen speichern

Servicestelle ändern

Reparatur erledigt.

Löschen



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Bestätigen Sie, dass die Informationen korrekt sind, bevor die Maschine als repariert markiert wird.

Fehlerangabe

Garantiefall Nummer: 641713

Datum Garantiefall erstellt: 2014-10-15

Produktinformationen

Seriennummer: test00123456

Kaufdatum: 2014-10-15

Marke: Pfaff

Modell: creative sensation pro

Produkt / Body Nummer

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order

E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com

Stadt: Karlsruhe

Land: Germany

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order

E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com

Stadt: Karlsruhe

Land: Germany

Fehler/Grund

Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Fehlerbeschreibung

Geprüft vom Ja
Händler:**Fehlercode**

6.3 Thread breakage

Reparaturinformationen

4.51 Einstellung Knopfloch

Ersatzteile und Reparaturkosten.

Arbeitskosten

Frachtkosten

Bestätigen Sie, daß die Reparatur erledigt ist.

Ändern

Löschen



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Reparatur für die Maschine mit der Seriennummer test00123456 ist abgeschlossen.

Reparaturmaschine

Garantiefall Nummer

Seriennummer

[Informationen zum Garantiefall finden.](#)[Löschen](#)

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Willkommen zur Garantieabwicklung!

1. Registrieren Sie eine neue Maschine.

Starten Sie hier, um eine neue Maschine zu registrieren.

2. Erstellen Garantiefall

Hier geht es weiter, wenn eine Maschine wegen eines weiteren Fehlers zum Service muss und ein neuer Garantiefall erstellt wird.

3. Reparaturmaschine

Verwenden Sie dieses Formular um Informationen über die Reparatur sowie benötigte Teile für den Garantiefall hinzuzufügen.

4. Garantiefall abschließen

Schließen Sie den Garantiefall hier ab wenn Maschine an den Kunden ausgeliefert wurde.

1



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Garantiefall abschließen

Garantiefall Nummer

Seriennummer

[Garantiefall finden zum Beenden.](#)[Löschen](#)

Unerledigte Garantiefälle

Garantiefall Nummer	Registriert	Seriennummer	Marke	Modell	Status
641713	2014-10-15	test00123456	Pfaff	creative sensation pro	Reparatur ist erledigt.

Garantiefall- oder Serien-Nummer eingeben

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Bestätigen Sie vor dem Schließen des Garantiefalls dass die Informationen korrekt sind**Fehlerangabe**

Garantiefall Nummer: 641713
Datum Garantiefall erstellt: 2014-10-15
Status: Reparatur ist erledigt.

Produktinformationen

Seriennummer: test00123456
Kaufdatum: 2014-10-15
Marke: Pfaff
Modell: creative sensation pro
Produkt / Body Nummer

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Kundeninformationen

Kundenname: Max Mustermann
Telefon
Handy Nr.
Mail Adresse: MM@t-online.de
Adresse: Pechstr. 13
12345 Glückstadt
Land: Germany

Fehler/Grund

Fehlercode: 6.3 Thread breakage
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
Fehlerbeschreibung
Geprüft vom Händler: Ja

Reparaturinformationen

Zusatzinformationen.
Arbeitskosten
Frachtkosten
Reparaturcodes: 4.51 Adj buttonhole balance

Garantiefall abschließen

Löschen



Der Garantiefall wurde abgeschlossen

Warranty Case 641713 - Status: Abgeschlossen.**Fehlerangabe**

Garantiefall Nummer: 641713
Datum Garantiefall erstellt: 2014-10-15
Status: Abgeschlossen.
Abgeschlossen: 2014-10-15
abgeschlossen durch: VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Produktinformationen

Seriennummer: test00123456
Kaufdatum: 2014-10-15
Marke: Pfaff
Modell: creative sensation pro
Produkt / Body Nummer

Händler der diese Maschine verkauft hat.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Servicestelle die den Garantiefall bearbeitet.

Händler bzw Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
E-mail: egbert.mueller@europe.svpworldwide.com
Stadt: Karlsruhe
Land: Germany

Kundeninformationen

Kundenname: Max Mustermann
Telefon
Handy Nr.
Mail Adresse: MM@t-online.de
Adresse: Pechstr. 13
12345 Glückstadt
Land: Germany

Fehler/Grund

Fehlercode: 6.3 Thread breakage
Servicestelle: VSM Deutschland GmbH Test on-line order
Fehlerbeschreibung
Geprüft vom Händler: Ja

Reparaturinformationen

Zusatzinformationen.
Arbeitskosten
Frachtkosten
Reparaturcodes: 4.51 Adj buttonhole balance



Meine Registrierungen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Meine Registrierungen

Meine offenen Garantiefälle.

Anzeige aller offenen Garantiefälle, die ich registriert habe oder für die ich die Servicestation bin.

**Maschine suchen**

registrierte Maschine anzeigen und Kundeninformation bearbeiten

Garantiefall suchen

Informationen über abgeschlossene Garantiefälle anzeigen

Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

Download einer Excel Datei mit allen Maschinen die von mir registriert wurden.

[Import machine registrations by uploading an Excel file](#)

My Repaired Warranty Cases in Excel

Download an Excel worksheet containing all machines where I'm the repair station

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Meine offenen Garantiefälle.

Garantiefall Nummer	Registriert	Seriennummer	Marke	Modell	Status
472268	2014-07-16	1773800006	Pfaff	smarter by pfaff 160S	Registriert
284115	2014-07-16	99887766	Pfaff	creative sensation pro	zurückgestellt
347230	2014-07-18	A1234567	Husqvarna Viking	DESIGNER RUBY DELUXE	Registriert
590285	2014-10-13	test1235678	Pfaff	1040S	Registriert
361230	2014-10-20	teste123456	Pfaff	ambition essential	Wird repariert.
605634	2014-10-20	testf123456	Pfaff	creative 4.5	Registriert
192950	2014-10-20	testG123456	Husqvarna Viking	DESIGNER RUBY DELUXE	Registriert
848842	2014-10-20	test77493073	Pfaff	creative 3.0	Registriert
686264	2014-10-20	test1774900387	Pfaff	passport 2.0	Registriert
148792	2014-10-20	test86390553	Pfaff	Hobbylock 2.0	Registriert
613105	2014-10-21	test281157	Pfaff	creative 4.5	Registriert
242990	2014-10-21	test000123456	Pfaff	creative sensation pro	zurückgestellt

Garantieabwicklung

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Meine Registrierungen

Meine offenen Garantiefälle.

Anzeige aller offenen Garantiefälle, die ich registriert habe oder für die ich die Servicestation bin.

**Maschine suchen**

registrierte Maschine anzeigen und Kundeninformation bearbeiten

Garantiefall suchen

Informationen über abgeschlossene Garantiefälle anzeigen

Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

Download einer Excel Datei mit allen Maschinen die von mir registriert wurden.

[Import machine registrations by uploading an Excel file](#)

My Repaired Warranty Cases in Excel

Download an Excel worksheet containing all machines where I'm the repair station

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Maschine suchen

Seriennummer

  Suchen

Löschen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Produktinformationen

Seriennummer

test00123456

Marke

Pfaff

Modell

creative sensation pro

Kaufdatum

2014-10-15

Garantie in Jahren

2

 Kunde hat erweiterte Garantie.

Händlerinformationen

Händler bzw Servicestelle

VSM Deutschland GmbH Test on-

E-mail

egbert.mueller@europe.s

Stadt

Karlsruhe

Land

DE

Kundeninformationen

Kundenname

Max Mustermann

Telefon

Mail Adresse

MM@t-online.de

Denken Sie bitte daran die E-Mailadresse Ihres Kunden zu aktualisieren falls sie sich ändert.

Adresse

Pechstr. 13

Handy Nr.

Postleitzahl

12345

Stadt

Glückstadt

Land

Germany

Anmerkungen zum Kunden

 Der Kunde ist nicht bekannt. Keine Informationen für die Felder oben. Änderungen speichern E-Mail an den Kunden. Drucken der Garantiekarte als PDF. Löschen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Meine Registrierungen

Meine offenen Garantiefälle.

Anzeige aller offenen Garantiefälle, die ich registriert habe oder für die ich die Servicestation bin.

Maschine suchen

registrierte Maschine anzeigen und Kundeninformation bearbeiten

**Garantiefall suchen**

Informationen über abgeschlossene Garantiefälle anzeigen

Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

Download einer Excel Datei mit allen Maschinen die von mir registriert wurden.

Import machine registrations by uploading an Excel file

My Repaired Warranty Cases in Excel

Download an Excel worksheet containing all machines where I'm the repair station

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Garantiefall suchen

Garantiefall Nummer

Seriенnummer

[Suchen](#)[Löschen](#)

Mit Garantiefall Nummer oder Seriennummer suchen

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Meine Registrierungen

Meine offenen Garantiefälle.

Anzeige aller offenen Garantiefälle, die ich registriert habe oder für die ich die Servicestation bin.

Maschine suchen

registrierte Maschine anzeigen und Kundeninformation bearbeiten

Garantiefall suchen

Informationen über abgeschlossene Garantiefälle anzeigen



Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

Download einer Excel Datei mit allen Maschinen die von mir registriert wurden.

Import machine registrations by uploading an Excel file

My Repaired Warranty Cases in Excel

Download an Excel worksheet containing all machines where I'm the repair station

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

ab Datum

2014-01-01

To Date (inclusive)

2014-10-21 

Download Excel Document

Löschen



Öffnen der Excell Datei

Registriert	Kaufdatum	Seriennummer	Marke	Model Number	Modell	Produkt / Body Number	Kundenname	Adresse	Postleitzahl
2014-07-16	2014-07-16	1773800006	Pfaff	850184	smarter by pfaff 160S		Christoph Buchholzer	An der RaumFabrik 34	76227
2014-07-16	2014-07-16	1773800007	Pfaff	850183	smarter by pfaff 140S		Christoph Buchholzer	An der RaumFabrik 34	76227
2014-07-16	2014-07-16	0011223344	Pfaff	850182	creative 4.5		Max Mustermann	Musterstrasse 1	00112
2014-07-16	2014-07-16	99887766	Pfaff	850176	creative sensation pro		Testmann	Glückstrasse 13	98765
2014-07-18	2014-07-18	A1234567	Husqvarna Viking	957362	DESIGNER RUBY DELUXE		Hus Qvarna	Rubystr. 1	12345
2014-10-13	2014-10-13	test1235451234	Pfaff	1050S	1050S				
2014-10-13	2014-10-13	test1235678	Pfaff	850162	1040S				
2014-10-13	2014-10-13	test1572100537	Pfaff	850150	ambition essential				
2014-10-14	2014-08-11	testH10078A46910079	Singer	7469Q	7469Q				
2014-10-14	2014-05-02	test1570700595	Pfaff	850154	passport 2.0		Haimerl	Eriagstr 15	86053
2014-10-14	2014-06-30	test1571701795	Pfaff	1060S	1060S		Richard Schanbacher	Kueferstr. 32	73728
2014-10-15	2014-10-15	12345679	Pfaff	850176	creative sensation pro		Max Mustermann	Pechstr. 13	12345
2014-10-15	2014-10-15	test00123456	Pfaff	850176	creative sensation pro		Max Mustermann	Pechstr. 13	12345
2014-10-17	2014-10-17	testb123456	Pfaff	AMB1.5	Ambition 1.5		Max	Strasse	12345
2014-10-17	2014-10-17	testc123456	Pfaff	850188	expression 3.5		Hans Bruestl	Reutgrabenweg 12	76297
2014-10-17	2014-10-17	testD123456	Husqvarna Viking	HVDDD	DESIGNER DIAMOND DELUXE		Egbert Müller	Schulstr. 1	76307
2014-10-20	2014-09-01	test E123456	Pfaff	850181	select 4.2		Andrea von Platen-Müller	Schulstr 1	76307
2014-10-20	2014-10-20	teste123456	Pfaff	850150	ambition essential		Andrea von Platen-Müller	Schulstr. 1	76307
2014-10-20	2014-01-01	testf123456	Pfaff	850182	creative 4.5		Meier		
2014-10-20	2014-10-20	testG123456	Husqvarna Viking	957362	DESIGNER RUBY DELUXE				
2014-10-20	2014-09-20	testh123456	Pfaff	AMB1.0	Ambition 1.0				
2014-10-20	2014-02-08	test77493073	Pfaff	850155	creative 3.0		Doris Rotter	Marktplatz 11	91781
2014-10-20	2014-10-20	test1774900387	Pfaff	850154	passport 2.0		Samt & Seide	Bahnhofstr. 7a	35236
2014-10-20	2014-01-09	test86390553	Pfaff	HOB2.0	Hobbylock 2.0		Achim Hanke	Grabenstr. 10	40789
2014-10-21	2014-07-01	test281157	Pfaff	850182	creative 4.5		Carmen Schneider	Strasse	76764
2014-10-21	2014-10-21	test000123456	Pfaff	850176	creative sensation pro				

Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Meine Registrierungen

Meine offenen Garantiefälle.

Anzeige aller offenen Garantiefälle, die ich registriert habe oder für die ich die Servicestation bin.

Maschine suchen

registrierte Maschine anzeigen und Kundeninformation bearbeiten

Garantiefall suchen

Informationen über abgeschlossene Garantiefälle anzeigen

Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

Download einer Excel Datei mit allen Maschinen die von mir registriert wurden.



Import machine registrations by uploading an Excel file

My Repaired Warranty Cases in Excel

Download an Excel worksheet containing all machines where I'm the repair station

Garantieabwicklung

[Home](#) [Meine Registrierungen](#)[Über](#) [Abmelden](#)

Meine Registrierungen

Meine offenen Garantiefälle.

Anzeige aller offenen Garantiefälle, die ich registriert habe oder für die ich die Servicestation bin.

Maschine suchen

registrierte Maschine anzeigen und Kundeninformation bearbeiten

Garantiefall suchen

Informationen über abgeschlossene Garantiefälle anzeigen

Meine registrierten Maschinen im Excel Format.

Download einer Excel Datei mit allen Maschinen die von mir registriert wurden.

Import machine registrations by uploading an Excel file

My Repaired Warranty Cases in Excel

Download an Excel worksheet containing all machines where I'm the repair station



Garantieabwicklung

VSM Deutschland GmbH Test on-line order

Home Meine Registrierungen

Über Abmelden

Export Warranty Cases to Excel

ab Datum

2014-08-01

To Date (inclusive)

2014-10-20

Status

 Registriert Wird repariert. Reparatur ist erledigt. Abgeschlossen.

Download Excel Document

Löschen

